

Утверждаю:
Директор школы:  Д.А. Лебедев



План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Ивановской области

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Ново-Горкинская средняя школа

(наименование образовательной организации; период, на который сформирован план)
Лежневский муниципальный район
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактически реализованный срок
1	2	3	4	5	6	7

I. Открытость и доступность информации об образовательной организации

1	Частичное отсутствие на сайте актуальной информации о деятельности образовательной организации	Мониторинг информации, размещенной на официальном сайте школы, на соответствие законодательству	30.12.2022	Лебедев Дмитрий Алексеевич, директор		
2		Своевременное размещение и обновление актуальной информации на официальном сайте школы	30.12.2022	Лебедев Дмитрий Алексеевич, директор		

II. Комфортность условий предоставления услуг

1	Поучатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг	Проведение анкетирования для родителей (законных представителей) по удовлетворенности комфортностью условий предоставления услуг	30.12.2022	Лебедева Наталья Юрьевна, зам.директора по УВР	
2		Обеспечение физической охраны учреждения	01.09.2022	Лебедев Дмитрий Алексеевич, директор	
3		Оборудование системы охранной сигнализации	01.09.2022	Лебедев Дмитрий Алексеевич, директор	
III. Доступность услуг для инвалидов					
1	Отсутствие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами	Установка пандуса при входе в образовательную организацию	01.09.2022	Лебедев Дмитрий Алексеевич, директор	
2	Отсутствие сменных кресел-колясок	Заключение договоров с организациями социального обслуживания о предоставлении кресел-колясок для инвалидов (при необходимости)	30.12.2022	Лебедев Дмитрий Алексеевич, директор	
3	Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Нанесение цветовой маркировки на лестничных маршах в здании	30.12.2022	Лебедев Дмитрий Алексеевич, директор	
4	Отсутствие инструктажей для сотрудников по сопровождению инвалидов	Организация инструктажей для сотрудников по сопровождению инвалидов	30.12.2022	Лебедева Наталья Юрьевна, зам.директора по УВР	

5	Несвоевременная актуализация информации на официальном сайте в разделе "Доступная среда"	Своевременное размещение и обновление актуальной информации на официальном сайте школы в сети "Интернет"	30.12.2022	Лебедева Наталья Юрьевна, зам.директора по УВР	
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации					
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации	Проведение тренингов социально-психологической направленности, тренингов общения ("Педагогическая этика") для сотрудников школы	30.12.2022	Рябикова Ирина Николаевна, педагог-психолог	
2		Проведение анкетирования для родителей (законных представителей) по вопросу доброжелательности, вежливости работников образовательной организации	30.12.2022	Лебедева Наталья Юрьевна, зам.директора по УВР	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
1		Проведение мониторинга удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством образовательных услуг в школе	01.06.2022	Лебедев Дмитрий Алексеевич, директор	
2	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг	Регулярное обновление информации о деятельности школы на официальном сайте школы (график работы, расписание занятий, расписание дополнительного образования, расписание консультаций узких специалистов и т.д.).	01.06.2022	Лебедева Наталья Юрьевна, зам.директора по УВР	
3		Организация взаимодействия со СМИ, в том числе электронными, использование социальных сетей для трансляции информации о деятельности образовательной организации	30.12.2022	Лебедев Дмитрий Алексеевич, директор	